

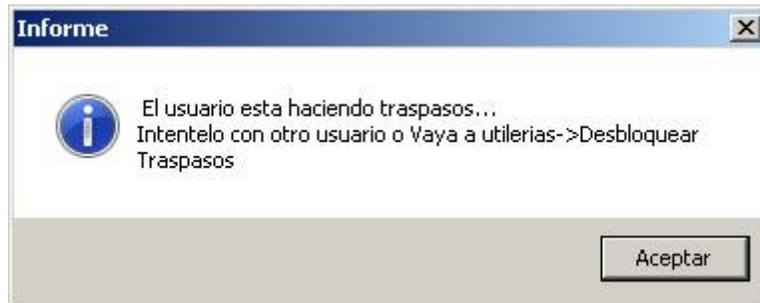


# Manual del Módulo de Desbloquear Traspasos



## DESBLOQUEO DE TRASPASOS

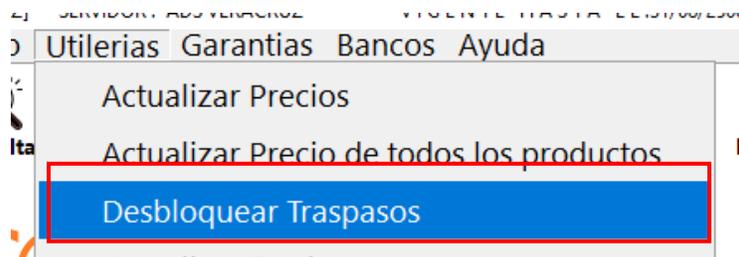
Esta utilidad se utiliza cuando al entrar al módulo de inventarios nos muestra el siguiente mensaje:



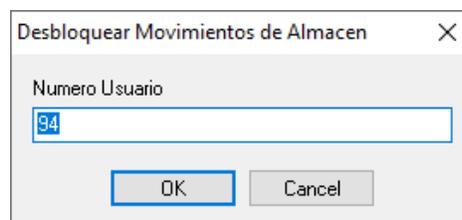
Debe acceder el usuario que no puede entrar al módulo de inventarios a: **Menú UTILERÍAS-DESBLOQUEAR TRASPASOS**, ya que si desbloquea otro usuario, estaría desbloqueando su propio usuario y no el que no puede acceder.

Nota: Si no aparece la opción deberá de asignar el permiso, ingresando a la opción de Permisos.

### **216 PERMITIR DESBLOQUEAR TRASPASOS**



Pedirá el número de usuario para desbloquear, si no conocen el número de usuario podrán ingresar a **Catálogos -Empleados-Consulta** y ahí aparecerá el número de usuario del empleado que tenga este detalle.



Una vez colocado el usuario que presenta dicho detalle, aparecerá el siguiente mensaje, indicando que ya fue desbloqueado.



### ¿Por qué pasa este detalle?

Esto ocurre debido a que al momento de estar realizando un movimiento de inventario (ya sea ajuste de entrada, salida o traspaso entre almacenes), **el sistema fue cerrado de manera inesperada o incorrecta** y se tenía un movimiento de almacén en curso.

Al momento de acceder al módulo de inventario se presentará ese mensaje y no podrá acceder hasta que se realice un desbloqueo con el usuario que no puede acceder.

También sucede porque puede que en ese lapso se pudo haber **apagado el equipo, trabado la computadora o se haya ido la luz.**